**Documento de Especificación de Requerimientos de Software para Her’s**

**Versión 2.0  
  
2 de mayo del 2023**

**Realizó:**

Geovanna De la Cruz Medina

Alma Angélica Ordoñez Sánchez

Andrea Natalí Ortega Aguilar

Verónica Marilyn Rivera Manzanero

**CONTROL DE DOCUMENTACIÓN**

**Control de Configuración**

|  |  |
| --- | --- |
| Título: | Plantilla para la Especificación de Requerimientos de Software |
| Referencia: |  |
| Autor: | Geovanna De la Cruz, Alma Ordoñez, Andrea Ortega y Verónica Medina |
| Fecha: | 17 de abril de 2023 |

**Histórico de versiones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Estado** | **Responsable** | **Nombre de archivo** |
| 1.0 | 17/abr/2023 | R | Víctor Menéndez | ERS.docx |
|  |  |  |  |  |

Estado: (B)orrador, (R)evisión, (A)probado

**Histórico de cambios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Cambios** |
| 1.0 | 17/4/23 | Elaboración de la parte 1. Introducción del documento. |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Contenido**

[**1 INTRODUCCIÓN 5**](#_37m2jsg)

[1.1 Propósito. 5](#_1fob9te)

[1.2 Audiencia. 5](#_3znysh7)

[1.3 Alcance. 5](#_2et92p0)

[*1.3.1 Producto a elaborar. 5*](#_tyjcwt)

[*1.3.2 Objetivos. 5*](#_3dy6vkm)

[*1.3.3 Fecha deseada de inicio y finalización del desarrollo. 5*](#_1t3h5sf)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas. 5](#_4d34og8)

[1.5 Referencias. 5](#_2s8eyo1)

[1.6 Panorama general. 6](#_17dp8vu)

[**2 DESCRIPCIÓN GENERAL 7**](#_3rdcrjn)

[2.1 Perspectiva del producto. 7](#_26in1rg)

[*2.1.1 Interfases del sistema. 7*](#_lnxbz9)

[*2.1.2 Interfases de usuario. 7*](#_35nkun2)

[*2.1.3 Interfases de hardware. 7*](#_1ksv4uv)

[*2.1.4 Interfases de software. 8*](#_44sinio)

[*2.1.5 Interfases de comunicación. 8*](#_2jxsxqh)

[*2.1.6 Restricciones de memoria. 8*](#_z337ya)

[*2.1.7 Operaciones. 8*](#_3j2qqm3)

[*2.1.8 Requerimientos de adaptación del sitio. 8*](#_1y810tw)

[2.2 Funciones del producto. 9](#_4i7ojhp)

[2.3 Usuarios. 9](#_2xcytpi)

[*2.3.1 Características Generales. 9*](#_1ci93xb)

[*2.3.2 Clases. 9*](#_3whwml4)

[2.4 Restricciones generales. 9](#_2bn6wsx)

[2.5 Supuestos y dependencias. 10](#_qsh70q)

[2.6 Asignación de requerimientos. 10](#_3as4poj)

[**3 REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS 11**](#_1pxezwc)

[3.1 Interfases externas. 11](#_49x2ik5)

[3.2 Funciones (requerimientos funcionales). 12](#_2p2csry)

[3.3 Desempeño de requerimientos (requerimientos no funcionales). 12](#_147n2zr)

[3.4 Requerimientos de bases de datos lógicas. 12](#_3o7alnk)

[3.5 Restricciones de diseño. 13](#_23ckvvd)

[*3.5.1 Estándares de conformidad. 13*](#_ihv636)

[3.6 Documentación de usuario 13](#_32hioqz)

[3.7 Atributos del sistema de software. 13](#_1hmsyys)

[*3.7.1 Confiabilidad. 13*](#_41mghml)

[*3.7.2 Disponibilidad. 13*](#_2grqrue)

[*3.7.3 Seguridad. 13*](#_vx1227)

[*3.7.4 Mantenimiento. 14*](#_3fwokq0)

[*3.7.5 Portabilidad. 14*](#_1v1yuxt)

[3.8 Organización de requerimientos específicos. 14](#_4f1mdlm)

[**4 DEPENDENCIAS Y CONFLICTOS ENTRE REQUERIMIENTOS 15**](#_2u6wntf)

[**5 GRADO DE SATISFACCIÓN E INSTALACIÓN DE LOS USUARIOS RESPECTO A LOS REQUERIMIENTOS 16**](#_19c6y18)

[**6 TEMAS O DETALLES POR RESOLVER 17**](#_3tbugp1)

[**7 GLOSARIO 18**](#_28h4qwu)

[**8 APÉNDICES 19**](#_nmf14n)

1. **Introducción**
   1. **Propósito.**

Este documento se escribe para dar una propuesta de solucion a la falta de atencion que existe por parte de las autoridades hacia la violencia contra las mujeres en diferentes situaciones y hacerlas sentir mas seguras en su dia a dia, asi como a la desinformación que existe sobre el tema

* 1. **Audiencia.**

El documento de especificación de requisitos está dirigido al equipo de desarrollo encargado de diseñar y construir la aplicación descrita en este documento. De igual forma, se encuentra dirigido al director del proyecto el Dr. Víctor Hugo Menéndez Domínguez, al representante del Gobierno de Yucatán, a encargados de organizaciones y fundaciones de apoyo a la mujer, y por último se encuentra dirigido a todas aquellas personas que se encuentren autorizadas en leer el documento, por los antes mencionados.

* 1. **Alcance.**
     1. **Producto a elaborar.**

Her’s App sera una aplicación movil que les permita a las mujeres yucatecas saber si sufren de algún tipo de violencia, saber los procesos que deben de seguir para realizar una denuncia, así como los lugares a donde pueden acudir para levantar una denuncia o recibir atención: jurídica, psicológica, servicios médicos y sociales, tener un botón de emergencia en caso de un escenario de violencia, al presionar este botón se emitirá una alerta a las autoridades, compartir en tiempo real su ubicación con su lista de contactos personalizada y compartir experiencias y/o consejos con otras mujeres a través de foros*.*

* + 1. **Objetivos.**
* Lograr una disminución significativa en las estadísticas de violencia contra la mujer 2024 en yucatán proporcionadas por la INEGI

* Disminuir el tiempo de respuesta que las autoridades se toman en responder ante situaciones de emergencia

* Informar a las mujeres sobre temas de violencia para que reconozcan y actúen en estos casos.

* Ayudar a que las mujeres se sientan más seguras al realizar sus actividades diarias.
  + 1. **Fecha deseada de inicio y finalización del desarrollo.**

Se desea que este proyecto se inicie el 20 de febrero del 2023 y tenga como fecha de finalización el 19 de mayo de 2023

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas.**

*No aplica de momento.*

* 1. **Referencias.**

*Pendiente.*

* 1. **Panorama general.**

*Pendiente.*

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto.**

*Pendiente.*

* 1. **Funciones del producto.**

Botón de emergencia.

1. Llamada a servicios de emergencia. Al presionar el botón, se hará una llamada a los servicios de emergencia del estado con la finalidad de levantar un reporte.
2. Grabación de voz. Al presionar el botón, se grabará un audio de 10 segundos que se enviará por correo posteriormente.
3. Ubicación compartida. Al presionar el botón, se enviará la ubicación actual del dispositivo a los contactos previamente seleccionados.

Información.

1. Información sobre la violencia contra la mujer. Brindar información sobre la descripción, implicaciones y características comunes de la violencia de género.
2. Violentómetro. Test para identificar el nivel de violencia recibido.
3. Información sobre denuncias y reportes. Brindar información sobre el proceso de denuncia de un caso de abuso o acoso, su importancia y dónde se puede llevar a cabo.
4. Información sobre instituciones y lugares de ayuda. Brindar medios de contacto para encontrar instituciones que apoyan a víctimas de la violencia contra la mujer.

Foro.

1. Portal de publicación. Ofrecer la opción de hacer una publicación a la usuaria de la aplicación.
2. Portal de visualización. Ofrecer la opción de ver las publicaciones de otras usuarias.
3. Comentarios. Ofrecer la opción de comentar publicaciones de otras usuarias.

Mapa.

1. Ubicación de las instituciones de apoyo y denuncia. Mostrar las ubicaciones de las instituciones que brindan apoyo a las mujeres, así como aquellas del gobierno en donde se puede hacer denuncias.
2. Ubicación de zonas de inseguridad. Mostrar las zonas en las que se han reportado casos de violencia.
   1. **Características de los usuarios.**

***Usuario principal***

Edad: 12 - 70 años

Género: Femenino

Ubicación: Yucatán

Experiencia: Uso básico de celular.

Idioma: Español.

* 1. **Restricciones.**
* La aplicación móvil es compatible con las versiones de Android 7 y IOS 9 o posterior.
* Se sigue lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales (LFPDPPP) para la información que se tenga de las personas que usen la app.
  1. **Suposiciones y dependencias.**
* La aplicación será usada por personas familiarizadas con el uso de la tecnología móvil.
* Las personas que usarán la aplicación tienen acceso a internet.
* Las mujeres que utilizan la aplicación hablan español.
  1. **Requisitos Futuros.**

No aplica de momento.

1. **Requerimientos específicos**

* 1. **Interfaces externas.**
* ***Google Maps API.*** Se usará esta API para poder mostrar mapas dentro de la aplicación en la sección donde se visualizan las instituciones de apoyo.
  1. **Funciones (requerimientos funcionales).**

**Cuenta de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Descripción** |
| RF001 | Inicio de sesión | La aplicación debe permitir el ingreso de usuario y contraseña para el inicio de sesión a la cuenta previamente registrada. |
| RF002 | Registro de cuenta | La aplicación debe permitir el registro de una nueva cuenta de usuario ingresando: nombre de usuario, correo electrónico y contraseña. |
| RF003 | Contraseña olvidada | La aplicación cuenta con la opción para seguir el proceso en caso de haber olvidado la contraseña de la cuenta registrada. |
| RF004 | Editar información | La aplicación deberá permitir modificar la información del perfil. |
| RF005 | Visualizar cuenta | La aplicación debe permitir la visualización del perfil de usuario que está conformado por la foto, nombre, contactos de emergencia, configuración y los datos del perfil. |

**Botón de emergencia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF006 | Botón de emergencia | La aplicación debe llamar a los servicios de emergencia a través de un botón de emergencia. |
| RF007 | Grabación de audio | La aplicación debe permitir el acceso al micrófono para grabar los primeros 10 segundos después de presionar el botón de emergencia. |
| RF008 | Compartir ubicación por medio de botón | Al seleccionar el botón de emergencia se enviará la ubicación en tiempo a los contactos seleccionados previamente.  RF006.1 El usuario podrá seleccionar a los contactos que recibirán la ubicación al presionar el botón. |
| RF009 | Enviar ubicación | La aplicación debe permitir enviar la ubicación en tiempo real en el momento que el usuario lo solicite. |

**Información**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF010 | Mostrar información | La aplicación debe permitir que los usuarios puedan acceder al tipo de información que deseen. |
| RF011 | Visualización de la información disponible | La aplicación deberá mostrar el contenido disponible de la información, ya sea sobre la violencia de género, el cómo denunciar y los centros de ayuda. |
| RF012 | Seleccionar la información deseada | Los usuarios podrán visualizar dentro de la aplicación la información que se encuentra disponible. |

**Foro**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF013 | Publicaciones | Las usuarias registradas en la aplicación podrán iniciar un tema de discusión mediante una publicación en el foro. |
| RF014 | Interacción con publicaciones | Las usuarias podrán interactuar con la publicación mediante una reacción de un corazón que dice “Te apoyo” y al dejar un comentario en la misma publicación. |
| RF015 | Visualización de publicaciones | La aplicación permitirá visualizar las publicaciones que se vayan haciendo de la más reciente a la más antigua. |
| RF016 | Temas de interés | La aplicación permitirá seleccionar un tema de interés para ver publicaciones en el foro relacionadas con este tema. |
| RF017 | Búsqueda | La aplicación deberá tener la opción de búsqueda para las publicaciones del foro. |
| RF018 | Comentarios | Las usuarias podrán hacer el número de comentarios que quieran en varias publicaciones si así lo desean. |
| RF019 | Reportes | La aplicación contará con la opción de reportar una publicación o comentario si considera que ha sido ofensivo o mal intencionado. |

**Mapa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RF020 | Visualizar las instituciones | La aplicación deberá permitir ver las diferentes instituciones de apoyo que hay mediante un mapa. Estas instituciones estarán seleccionadas con un marcador morado dentro del mapa. |
| RF021 | Información de instituciones | La aplicación deberá permitir que al seleccionar una institución dentro del mapa, se podrá visualizar la información y descripción de esta. |

* 1. **Requisitos de Rendimiento.**

La aplicación no debe tener un tiempo de carga mayor a 5 segundos al abrirse por primera vez y no mayor a 3 segundos en su uso habitual. Además, debe soportar alrededor de 100 personas usando la aplicación al mismo tiempo.

* 1. **Restricciones de diseño.**

*<Se especifican las restricciones de diseño que son impuestas por otros estándares, limitaciones de hardware, etc.>*

* 1. **Atributos del sistema de software.**

No aplica de momento.

* 1. **Otros requisitos.**

No aplica de momento.

1. **Glosario**
2. **Apéndices**